



Betreft: Monitoring PV installatie | Toestemming inzage gegevens AVG

Aanmelding bij SolarEdge

U vraagt ons om uw PV installatie aan te melden in onze monitoringportal ([link](#)) van SolarEdge. Dit portal is een installateursomgeving waarin wij toegang hebben tot alle gegevens van alle door ons aangemelde SolarEdge PV installaties. Als particulier kunt u zich niet in een dergelijk portal aanmelden, dit is voorbehouden aan installateurs (beleid SolarEdge).

Doel van de aanmelding

De aanmelding heeft als doel om u toegang te bieden tot de monitoringsapp van SolarEdge. U krijgt door de aanmelding toegang tot de gegevens van uw PV installatie d.m.v. een app op uw telefoon en/of tablet.

Hoe melden wij u aan

De aanmelding gebeurt digitaal via het internet en via de server van SolarEdge op basis van het serienummer van de omvormer en de QR codes van de PV Panelen. Het serienummer van de omvormer bevindt zich op de zijkant van de omvormer, de QR codes van de panelen zijn te vinden op de achterzijde van de panelen. Wij hebben deze codes tijdens de installatie reeds vastgelegd in onze administratie.

Gegevens

Na de aanmelding hebben wij toegang tot alle gegevens van uw PV installatie aangevuld met uw NAW gegevens inclusief emailadres en telefoonnummer. Verder zijn alle technische details beschikbaar zoals u die zelf ook kunt zien, bijvoorbeeld het opgewekte vermogen, de opbrengst per paneel, jaartotalen, zoninstraling, grafieken van spanning, stroom, vermogen etc.

AVG

De Algemene verordening gegevensbescherming is een Europese verordening die de regels voor de verwerking van persoonsgegevens door particuliere bedrijven en overheidsinstanties in de hele Europese Unie standaardiseert. Bron: [Wiki](#). Om toegang tot uw gegevens te mogen hebben wij uw schriftelijke toestemming nodig. Zonder deze schriftelijke toestemming mogen wij de gegevens niet in ons bezit hebben.

Wat doet Ibb-installatietechniek met uw gegevens

Uw gegevens (die zijn opgeslagen in de server van SolarEdge) worden door ons nooit doorgestuurd naar derden. Wij kunnen via onze portal op de hoogte worden gehouden in geval van een storing zodat wij actie kunnen ondernemen. Bij vragen van uw kant kunnen we met u meekijken en meedenken. Wanneer nodig kunnen wij uw gegevens inzien om vergelijkingen te maken of om algemene inzichten te verkrijgen, bijv. bij het opstellen van offertes voor nieuwe werken of bij vraagstukken waar wij algemene informatie nodig hebben.

Na de aanmelding

Na de aanmelding wordt uw systeem opgenomen in de monitoringsportal van SolarEdge. Wij kunnen uw installatie daar zelf niet meer uit verwijderen tenzij wij SolarEdge hiervoor schriftelijk opdracht geven. Deze afmelding kan enkele dagen of weken duren (afhankelijk van SolarEdge) en kan niet meer ongedaan worden gemaakt.

Wanneer u ons toestemming geeft voor de inzage in uw gegevens dan kunt u dat doen door het vinkje aan te kruisen bij het formulier op onze website. U geeft met het plaatsen van het vinkje aan dat u akkoord bent met de inzage en het gebruik van uw gegevens zoals in dit document beschreven.

Slot

SolarEdge heeft altijd toegang tot alle gegevens van alle installaties wereldwijd. Uw gegevens zijn opgeslagen op de server van SolarEdge. De gegevens die zichtbaar zijn in uw app komen op uw toestel binnen via het internet vanaf de server van SolarEdge. SolarEdge heeft een eigen privacy beleid die op [deze pagina](#) te vinden is.